

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Kenniscentrum Arbeidsconflicten B.V. (hierna: KCA) en haar opdrachtgevers, ongeacht welke geleverde diensten het betreft.

Eventuele (inkoop) voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk in de overeenkomst door KCA schriftelijk aanvaard.

Artikel 2 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: KCA, alsmede door haar aangewezen personen die zich met de uitvoering van de mediation (mede) bezighouden.
- Doorverwijzer: de organisatie, rechtspersoon of natuurlijke persoon, die een Opdrachtgever of Werknemer doorverwijst naar KCA.
- Opdrachtgever: ieder bedrijf, iedere instelling en iedere natuurlijke persoon die met Opdrachtnemer een mediationovereenkomst sluit of wenst te sluiten.
- Werknemer: de natuurlijke persoon die persoonlijk deelneemt aan de mediation.

Artikel 3 Aanmelding voor een opdracht

Aanmelding voor de door KCA te verzorgen opdracht tot uitvoering van een mediation geschiedt op de wijze zoals die door Opdrachtnemer, Opdrachtgever en Werknemer afgesproken is. Partijen leggen de afspraken die zij maken vast in de mediationovereenkomst. De mediationovereenkomst wordt voor aanvang van - of tijdens - de eerste mediationbijeenkomst getekend.

Artikel 4 Totstandkoming van de opdracht

De opdracht tot uitvoering van de mediation wordt geacht te zijn tot stand gekomen op het moment dat Opdrachtgever, al dan niet via de Doorverwijzer, heeft laten blijken akkoord te gaan met het voorstel c.q. advies (conflict-diagnose) van KCA. Indien KCA geen voorstel heeft gedaan wordt de opdracht geacht tot stand gekomen te zijn op het moment dat feitelijk met de uitvoering van de opdracht is begonnen.

Artikel 5 Partnership

Gezien de noodzaak dat de Opdrachtgever zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst, zal de Opdrachtgever steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van KCA staan, of indien de Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst aanleiding geven en kunnen extra kosten volgen

gebruikelijke tarieven van KCA in rekening worden gebracht. KCA verplicht zich om zodanige omstandigheden te scheppen, dat alle personen bij de Opdrachtgever die aan de uitvoering dienen mee te werken, duidelijk weten wat die medewerking inhoudt.

Artikel 6 Annulering mediation

De Opdrachtgever en/of de Werknemer is te allen tijde bevoegd de mediation te beëindigen waardoor ook de mediationovereenkomst eindigt. In dat geval is de Opdrachtgever gehouden tot betaling van ingeplande werkzaamheden c.q. fases alsmede de reeds uitgevoerde werkzaamheden c.q. fases.

- Annulering door de Opdrachtgever van de opdracht kan tot twee weken voor aanvang van de ingeplande werkzaamheden c.q. fases kosteloos geschieden.
- Bij annulering korter dan 2 weken voor de ingeplande werkzaamheden c.q. fases is de Opdrachtgever verplicht 100% van de ingeplande werkzaamheden c.q. fases te vergoeden.

Als KCA door onvoorziene omstandigheden een ingeplande mediation afspraak moet annuleren of verplaatsen dan dient de Opdrachtgever haar in de gelegenheid te stellen om de mediation afspraak op een ander tijdstip te laten plaatsvinden.

Artikel 7 Tarieven

Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

Artikel 8 Facturering en betalingsvoorwaarden

De verschuldigde vergoedingen brengt KCA de Opdrachtgever in rekening middels toezending van een factuur. De Opdrachtgever dient het verschuldigde bedrag te voldoen middels overmaking op het aangegeven bankrekeningnummer binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de factuurdatum.

Indien de Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. KCA is dan gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst, het openstaande bedrag in zijn geheel op te eisen, en hierover een rente van 1,5% per maand in rekening te brengen.

Wanneer de opdrachtgever, ondanks aanmaning, met betaling nalatig blijft, zal KCA noodgedwongen de vordering uit handen geven. Naast het alsdan verschuldigde bedrag is Opdrachtgever dan tevens gehouden tot vergoeding van zowel de buitengerechtigde incassokosten, waarvan de hoogte

wordt bepaald op 15% van het totale bedrag met een minimum van EUR 250 alsook de overige gemaakte (gerechtelijke) kosten.

KCA heeft het recht de overeenkomst direct te ontbinden of de uitvoering op te schorten wanneer de Opdrachtgever niet (tijdig) aan diens betalingsverplichting voldoet, failliet wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt of diens bedrijf geheel of ten dele liquideert, waarbij ten minste de overeengekomen vergoedingen voor de werkzaamheden c.q. fases zonder nadere ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst terstond in zijn geheel opeisbaar wordt.

Artikel 9 Vertrouwelijke informatie/Discretie

Alle informatie die door of over Opdrachtgever of deelnemers vooraf of tijdens een mediationtraject of training verstrekt wordt, wordt vertrouwelijk behandeld in administratie en tijdens en na uitvoering van de training.

KCA zal alle redelijkerwijze te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de Opdrachtgever ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden. Indien noodzakelijk, wordt op verzoek van de Opdrachtgever door KCA een geheimhoudingsverklaring getekend.

Conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming zullen gegevens, die in de vertrouwelijke sfeer zijn ingewonnen bij medewerkers van Opdrachtgever, slechts aan anderen worden doorgegeven, als het gebruik daarvan tijdig is kenbaar gemaakt aan de informatieverschaffer en deze blijk heeft gegeven daartegen geen bezwaar te hebben. Vertrouwelijke informatie zal, conform beleid, na het verstrijken van de opdracht aan de opdrachtgever worden teruggegeven of maximaal 1 jaar na het verstrijken van de opdracht worden vernietigd.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

KCA is niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt is door of verband houdt met de uitvoering van de opdracht, haar werknemers en / of door andere personen die door of vanwege KCA te werk zijn gesteld of van wier diensten door KCA gebruik is gemaakt, tenzij aan KCA grove nalatigheid is te verwijten.

Met betrekking tot de aansprakelijkheid voor de schade die kan ontstaan als gevolg van verwijtbare tekortkoming aan de zijde van KCA geldt dat deze wordt beperkt tot de direct aantoonbare kosten, welke door de verzekeringsmaatschappij worden gedekt.

KCA kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor

- Indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
- Verstreekte kennis, informatie, producten of andere zaken die door KCA geleverd zijn.

- Schade, direct of indirect ontstaan, door een gebrekkige medewerking van de opdrachtgever.
- Voor het gebruik en de toepassing van door KCA verstrekte systemen en modellen zoals elektronische formulieren, computerprogramma's e.d.
- Alle situaties en/of schade waarbij er duidelijk sprake is van overmacht.

Artikel 11 Geschillen

Op al onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit de nakoming van de overeenkomst c.q. de uitleg van de overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden zullen, met uitzondering van de geschillen die tot de absolute competentie van de Kantonrechter behoren, in eerste aanleg uitsluitend worden beslecht door de daartoe bevoegde Arrondissementsrechtbank. Van een geschil is sprake, indien een van beide partijen dit in een aangetekend schrijven aan de wederpartij kenbaar maakt.